|  |  |
| --- | --- |
|  | АО «ЩЛЗ»  ОГРН 1025007512474  ИНН 5051000880  108851, г. Москва, г. Щербинка,  ул. Первомайская, д.6, эт.2, каб.201  тел. +7(495)739-67-02  е-mail: lift@shlz.ru, www.shlz.ru |

**Отдел Гарантийного**

**Обслуживания**

Тел. +7(495)739-67-22

e-mail: waranty@shlz.ru

Регистрационный номер «ОГО» \_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Дата составления обращения** |  | |
|  | **Заводской № лифта** |  | |
|  | **Адрес установки лифта** |  | |
|  | **Дата изготовления (месяц-год)** |  | |
|  | **Дата ввода в эксплуатация (месяц-год)** |  | |
|  | **Станция управления (тип)** |  | зав. № |
| **ГЛАВНЫЙ ПРИВОД** | | | |
|  | Тип лебёдки (редуктор) |  | зав. № |
|  | Тип двигателя |  | зав. № |
|  | Тип частотного преобразователя |  | зав. № |
|  | Тип тормозного резистора |  | зав. № |
| **ПРИВОД ДВЕРЕЙ** | | | |
|  | Тип электродвигателя |  | зав. № |
|  | Тип контролера привода дверей |  | зав. № |
| **ПЕРИФЕРИЙНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ** | | | |
|  | Пост приказов |  | |
|  | Пост вызова |  | |
|  | Указатель направления |  | |
|  | Указатель местоположения (табло) |  | |
|  | Система переговорной связи лифта (СПСЛ) |  | зав. № |
| **ОПИСАНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ** | | | |
|  | **- для электронных узлов указать их полное наименование, коды ошибок, версию программного обеспечения.**  **- для механических узлов - номер чертежа (при отсутствии номера чертежа фотоматериалы)** |  | |
|  | **Наличие фотоматериалов (количество)** |  | |
| **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** | | | |
|  | **Наименование обслуживающей организации или монтажной организации** |  | |
|  | **Контактное лицо** |  | |
|  | **Контактный телефон** |  | |

**Обязательное заполнение п. 1-6; 18-21. При отсутствии руководителя или ответственного лица рекламации не рассматривается**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| (Ф.И.О) |  | (должность) |  | (м. п.) |  | (подпись) |